

DIERRE®

RICAMBI, COMPONENTI E ATTREZZATURE

DIERRE DIMENSIONE RICAMBI S.p.A. in forma abbreviata DDR S.p.A.

Partita Iva: 01882951005 - Codice Fiscale: 07833430585

Sede Legale: Via Prenestina 1144 - 00132 Roma

Richiesta di autorizzazione Reso Merce

Gent.mo cliente,

con la presente la informiamo che per poter espletare in tempi rapidi l'autorizzazione al Reso Merce bisogna compilare in tutte le sue parti il seguente modulo. E' importante che tale richiesta sia comunicata a 1/2 fax o via mail ai riferimenti sotto riportati. Gli addetti del nostro Ufficio Tecnico provvederanno da subito a processare la sua richiesta e successivamente, in caso di esito positivo, procederanno ad inviarle l'autorizzazione al reso. **Le ricordiamo che è necessario compilare tutti i campi sottostanti.**

Fax: **06.22.42.09.42** e-mail: **simonetti.v@ddrspa.com**

Spazio riservato al richiedente

Codice cliente* _____ Ragione Sociale* _____ Data* ____ / ____ / ____

Cap* _____ Città* _____ Prov* _____

Tel* _____ Mail* _____ Persona di riferimento* _____

Timbro e firma*

* I campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori.

** Contrassegnare con la X la casella associata al motivo del reso.

- Nel caso di errata spedizione o errato ordine il presente modulo va inviato entro 5 gg dalla ricezione del materiale.

Motivo del reso**

Reso Difettoso Errata Spedizione Errato Ordine

Codice articolo* _____

Numero Bolla* _____

Data Bolla* _____

Q.tà* _____

- Nel caso di reso difettoso è **OBBLIGATORIO** compilare i campi sottostanti

MOTIVO DEL RESO:

DETTAGLI VEICOLO:

TELAIO: _____	CILINDRATA: _____
MARCA: _____	KM AL MONTAGGIO: _____
MODELLO: _____	DATA MONTAGGIO: _____
ANNO: _____	KM ALL'ANOMALIA: _____
TARGA: _____	DATA ALL'ANOMALIA: _____

SI RICHIEDE FOTO PRODOTTO DIFETTOSO

SI

NO

SI RICHIEDE FOTOCOPIA DEL LIBRETTO

SI

NO

***QUALORA NON VENISSERO INVIATE LE FOTO/FOTOCOPIE RICHIESTE, CI AVVALIAMO DELLA FACOLTA' DI RESPINGERE IL VOSTRO RECLAMO.**

Il presente modulo una volta autorizzato va allegato alla vostra bolla di reso, diversamente la merce non sarà accettata

Richiesta non accettata:

Motivo _____

Data _____

Richiesta accettata:

In data _____

N° Autorizzazione _____